

Netbanksforsikring

Insurance Product Information Document

HDI Global Specialty SE, Denmark

For fuldstændig information om forsikringens dækninger og begrænsninger henvises til forsikringsaftalen og vilkårene for din virksomhed.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen dækker tab af penge fra sikredes bankkonti i danske pengeinstitutter. Det er en betingelse for dækning, at tabet skyldes at NemID-systemet er blevet omgået af den kriminelle.



Hvad dækker den?

Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge på sikredes egne bankkonti i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut, der skyldes tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via netbank i et dansk pengeinstitut. Ved tredjemand forstås andre end sikrede og de i sikredes tjeneste værende personer.

Det er en forudsætning for dækningen, at tredjemand kan identificeres. Dækning ydes dog, såfremt sikrede kan dokumentere, at formuetabet er forårsaget af tredjemand, uanset at denne ikke kan identificeres.



Hvad dækker den ikke?

For et fuldt overblik over hvad forsikringen ikke dækker henvises til forsikringsvilkårene. De mest typiske undtagelser kan ses nedenfor, og i nogle tilfælde kan undtagelserne ophæves ved at tilkøbe et andet forsikringsprodukt.

- 5 Hacking og anden IT-kriminalitet begået mod sikredes it-systemer
- 5 Ansattes underslæb
- 5 Ansvar for kriminalitet begået af ansatte
- 5 Tab som følge af fejl begået af banken eller dens ansatte
- 5 Alle andre former for tab eller skader end tab som følge af tyveri via netbank.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

For et fuldt overblik over hvilke begrænsninger, der er af dækningen henvises til forsikringsvilkårene. De nedenfor nævnte er nogle af de mest typiske begrænsninger for netbanksforsikringen.

- ! Forsikringen dækker ikke tab som følge af tab af penge i netbanken som fx rentetab, driftstab avancetab og lignende



Hvor er jeg dækket?

- 3 Hele Verden, dog skal indbruddet i netbanken være sket i et dansk pengeinstitut



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Sikrede skal kontrollere posteringer på sine bankkonti
- Sikrede skal overholde de sikkerhedsforholdsregler, der er aftalt med pengeinstituttet
- Antivirusprogrammer og firewall skal være opdateret
- Sikrede skal sørge for spærring af sine bankkonti ved mistanke om forhold, der kan føre til indbrud i netbanken
- I tilfælde af skade skal skaden anmeldes uden ophold til HDI Global Specialty SE, Denmark



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Første betaling

Forsikringen betales forud. Første betaling forfalder ved forsikringens ikrafttræden, og senere betaling til de anførte forfaldsdage.

Påkrav om betaling sendes til eller afleveres på den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse. HDI Global Specialty SE, Denmark er berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af administrationsomkostninger af enhver art forbundet hermed.

Rettidig betalingsdag

Forsikringsaftalen skal betales senest på det tidspunkt der fremgår af den fremsendte faktura.

Manglende betaling

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, sender HDI Global Specialty SE, Denmark en betalingspåmindelse efter 14 dage. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter betalingspåmindelsen, ophører forsikringen.

Hvis HDI Global Specialty SE, Denmark har udsendt en påmindelse, er HDI Global Specialty SE, Denmark berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder et år fra ikrafttrædelsesdatoen medmindre andet fremgår af policen



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges senest med én måneds varsel før hovedforfald.